

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет



ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»

(найменування ОПП)

**Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**

(шифр та найменування спеціальності)

галузі знань 27 «Транспорт»

(шифр та найменування галузі)

СМЯ НАУ ОПП 19.02 – 01 – 2020

Освітньо-професійна програма
Затверджена Вченою радою Університету
протокол № 5 від 01.07. 2020 р.
Вводиться в дію наказом ректора

Ректор *В. Ісаєнко*
В. Ісаєнко

Наказ № 77 від 10.07. 2020 р.



м. КИЇВ



Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень, галузь знань 27 – Транспорт, за спеціальністю 275 – Транспортні технології (за видами). Затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018р. № 1171.

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ освітньо-професійної програми

ПОГОДЖЕНО

Радою з якості університету

протокол № 4

від «25» 06 2020 р.

Заст. Голова Ради з якості НАУ

В. Ісаєнко
О. Білоус

ПОГОДЖЕНО

Вченою радою Факультету транспорту,
менеджменту і логістики

протокол № 4

від «26» 05 2020 р.

Голова Вченої ради Факультету транспорту,
менеджменту і логістики

Ільєнко О.В.

ПОГОДЖЕНО

Кафедрою організації авіаційних робіт та
послуг

протокол засідання № 8

від «22» 05 2020 р.

Завідувач організації авіаційних робіт та
послуг

Разумова К.М.

ПОГОДЖЕНО

Студентською радою Факультету транспорту,
менеджменту і логістики

протокол № 4

від «25» 05 2020 р.

Голова

Власенко А.В.



ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою освітньо-професійної програми (спеціальності 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)») у складі:

ГАРАНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:

Разумова Катерина Миколаївна – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

ЧЛЕНИ РОБОЧОЇ ГРУПИ:

Ігнатюк Вікторія Василівна – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

Новальська Надія Іванівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

Чайка Наталія Григорівна – кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг _____
(підпис)

Василюк Софія Сергіївна – здобувач вищої освіти групи МТ-302 Б НАУ _____
(підпис)

ЗОВНІШНІ СТЕЙКХОЛДЕРИ

Хайнацький Євгеній Болеславович – генеральний директор ТОВ «Авіакомпанія СКАЙАП» _____
(підпис)

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів (додаються).

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник



1. Профіль освітньо-професійної програми

Розділ 1. Загальна інформація		
1.1.	Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Національний авіаційний університет Факультет транспорту, менеджменту і логістики Кафедра організації авіаційних робіт та послуг
1.2.	Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Перший ступінь вищої освіти Бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)
1.3.	Офіційна назва освітньо-професійної програми та спеціалізації	Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень спеціалізація 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
1.4.	Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання – 3 роки 10 місяців
1.5.	Акредитаційна інституція	програма не акредитувалась
1.6.	Період акредитації	-
1.7.	Цикл/рівень	FQ-ЕНЕА – перший цикл, НРК – 7 рівень
1.8.	Передумови	Наявність повної загальної середньої освіти
1.9.	Форма навчання	Очна (денна), заочна
1.10.	Мова(и) викладання	«Українська», «іноземна – англійська»
1.11.	Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	http://nau.edu.ua http://er.nau.edu.ua
Розділ 2. Цілі освітньо-професійної програми		
2.1.	Основна ціль освітньої програми полягає в підготовці фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної науки та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем. Програма пропонує комплексний підхід у забезпеченні бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень, що здатний сформувати у майбутніх фахівців систему знань, умінь та навичок з питань управління, організації та адміністрування бортового супроводу при здійсненні авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами, а також забезпечення аналітичної, маркетингової діяльності сервісних послуг аеропортів та інших авіатранспортних підприємств різних організаційно-правових форм.	
Розділ 3. Характеристика освітньо-професійної програми		
3.1.	Предметна область (об'єкт діяльності, теоретичний зміст)	<i>Об'єкт діяльності:</i> створення друкованих та електронних видань, мультимедійних інформаційних продуктів та інших видів науково-методичного забезпечення освітнього процесу за ОПП; процеси оброблення, реєстрації, формування, відтворення текстової, графічної, звукової, відео- та іншої мультимедійної інформації по забезпеченню ОПП. <i>Теоретичний зміст предметної області:</i> поняття сервісу на повітряному транспорті, концепції обслуговування



		пасажирів на борту та в аеропортах, технологічні принципи транспортних процесів: видавничого опрацювання різних видів інформації; розроблення та реалізації технологічних освітніх процесів; проектування та організації процесів обслуговування пасажирів; створення та удосконалення усіх видів сервісної діяльності в процесі здійснення перевезень.
3.2.	Орієнтація освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма має прикладну орієнтацію, орієнтована на підготовку фахівців бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень на сучасних повітряних суднах вітчизняних та зарубіжних авіакомпаній. Передбачає глибоку практичну підготовку з питань сервісної діяльності, проектування та функціонування сучасних транспортних систем і технологій.
3.3.	Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації (за наявності)	Спеціальна освіта та професійна підготовка в галузі знань транспортних систем і технологій з поглибленою теоретико-практичною підготовкою фахівців сервісної діяльності, бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень. Підготовка бортпроводників нижчого та середнього рівнів; фахівців з управління сервісною діяльністю для авіакомпаній та аеропортів, підприємств і організацій різних форм власності авіаційної галузі. <i>Ключові слова:</i> сервісна діяльність, обслуговування пасажирів, повітряне судно, бортпроводник, стюард, аеропорт, авіакомпанія.
3.4.	Особливості освітньо-професійної програми	Програма передбачає вивчення професійно орієнтованих дисциплін на всіх курсах, проходження виробничих практик в авіакомпаніях та аеропортах, на інших підприємствах авіаційної галузі, високий рівень володіння державною та іноземною мовами. Відмінність програми від інших – формування професійних компетенцій відповідно до європейських та міжнародних стандартів сервісної діяльності, бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень.
Розділ 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання		
4.1.	Придатність до працевлаштування	Бакалавр з транспортних технологій повинен бути підготовлений до роботи у сфері транспортних технологій та забезпеченні сервісу на повітряному транспорті. Первинні посади за ДК 009:2010: <ul style="list-style-type: none">– Бортпроводник,– Старший бортовий провідник служби бортпроводників, Стюард (послуги у дорозі) Споріднені первинні посади: <ul style="list-style-type: none">– Агент з організації обслуговування авіаперевезень;– Агент з приймання замовлень на квитки;– Черговий служби перевезень аеропортів;– Помічники керівників виробничих та інших



		<p>основних підрозділів;</p> <ul style="list-style-type: none">– Льотні фахівці;– Агенти з туризму;– Завідувач кімнати (матері та дитини, зразків, відпочинку водіїв автомобілів, відпочинку пасажирів в аеропорту, на вокзалі).
4.2.	Подальше навчання	<p>Продовження освіти за другим (магістерським) ступенем вищої освіти, який відповідає восьмому кваліфікаційному рівню НРК України.</p> <p>Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.</p>
Розділ 5. Викладання та оцінювання		
5.1.	Викладання та навчання (методи, методики, інструменти та обладнання)	<p>Студентсько-центроване навчання, стиль викладання – активний, що дає можливість студенту обирати предмети та організувати час у відповідності до компетентної моделі фахівця у галузі сервісу транспортних технологій і передбачає проблемно-орієнтоване навчання та самонавчання, виробничу технологічну та переддипломну практики на підприємствах авіаційної галузі. Програма передбачає комбінацію різноманітних форм навчальної діяльності: лекцій, практичних занять із розв'язуванням проблем у сфері транспортних технологій, дослідницькі роботи з питань транспортних процесів у формі індивідуальних та загальних домашніх завдань, виконання проєктів, курсових робіт, підготовка кваліфікаційної роботи.</p>
5.2.	Оцінювання	<p>Диференційовані заліки та письмові екзамени, розрахунково-аналітичні завдання, домашні завдання та курсові роботи, есе, презентації, ділові та рольові ігри, ситуаційні завдання, проєктна робота в командах, практика і стажування на підприємствах авіаційної галузі, захист кваліфікаційної роботи.</p>
Розділ 6. Програмні компетентності		
6.1.	Інтегральні компетентності (ІК)	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.</p> <p>ІК 2. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у суспільно-практичній діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.</p> <p>ІК 3. Здатність комплексно застосовувати надбання сучасної транспортної науки та методи соціального управління; організувати, аналізувати та контролювати процеси сервісної діяльності на повітряних суднах, авіатранспортних підприємствах; формулювати висновки</p>



		та приймати конкретні рішення відносно проблем, що виникають у процесі супроводу пасажирських перевезень на борту повітряного судна, інших ситуацій авіаційної практики в умовах невизначеності.
6.2.	Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 8. Здатність розробляти та управляти проектами.</p> <p>ЗК 9. Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p>ЗК 10. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати автономно та в команді.</p> <p>ЗК 12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 14. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 15. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК 16. Здатність працювати у міжнародному контексті.</p> <p>ЗК 17. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК 18. Набуття гнучкого мислення, відкритість до застосування міжкультурної комунікації та компетентностей в широкому діапазоні можливих місць роботи в авіакомпаніях, аеропортах та на інших підприємствах авіаційної галузі.</p> <p>ЗК 19. Здатність виконувати дослідження транспортних процесів у групі під керівництвом лідера, здатність до врахування різноманітних точок зору; здатність дотримуватися дисципліни, вміння планувати та управляти</p>



		<p>часом.</p> <p>ЗК 20. Здатність до ефективної міжкультурної комунікації; представлення складної комплексної інформації у стислій формі усно та письмово, використовувати інформаційно-комунікаційні технології та відповідний понятійно-категоріальний апарат.</p> <p>ЗК 21. Дотримання етичних стандартів, принципів професійної чемності при виконанні службових обов'язків сервісної діяльності; врахування можливого впливу професійної діяльності на загальний імідж та менеджмент авіакомпаній, аеропортів, загальну соціальну культуру.</p> <p>ЗК 22. Визначення функціональних сфер діяльності сервісного обслуговування повітряних суден, авіакомпаній, аеропортів та їх взаємодії (надання послуг, логістика, маркетинг, людські ресурси).</p> <p>ЗК 23. Здатність організувати і контролювати реалізацію сервісно-господарської діяльності.</p> <p>ЗК 24. Мати базові уявлення про основи філософії, екології та охорони праці, розуміти причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства, уміти дотримуватися їх у своїй професійній і соціальній діяльності.</p>
6.3.	Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК 1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища.</p> <p>ФК 2. Здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на транспорті.</p> <p>ФК 3. Здатність організувати та управляти перевезенням вантажів на повітряному транспорті.</p> <p>ФК 4. Здатність організувати та управляти перевезеннями пасажирів та багажу на повітряному транспорті.</p> <p>ФК 5. Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків.</p> <p>ФК 6. Здатність організувати взаємодію видів транспорту.</p> <p>ФК 7. Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю.</p> <p>ФК 8. Здатність проектувати транспортні (транспортно-виробничі, транспортно-складські) системи і їх окремі елементи.</p> <p>ФК 9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень.</p> <p>ФК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати ергономічну ефективність транспортних технологій.</p> <p>ФК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку</p>



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 01– 2020

стор. 9 з 23

	<p>транспортної діяльності.</p> <p>ФК 12. Здатність організувати міжнародні перевезення.</p> <p>ФК 13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, повітряних суден.</p> <p>ФК 14. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного процесу.</p> <p>ФК 15. Здатність організувати транспортно-експедиторське обслуговування вантажів.</p> <p>ФК 16. Здатність врахувати людський фактор при здійсненні транспортних процесів.</p> <p>ФК 17. Здатність визначати та описувати характеристики сервісної діяльності на борту повітряного судна.</p> <p>ФК 18. Здатність аналізувати результати сервісного обслуговування, зіставляти їх показники, визначати фактори впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>ФК 19. Вміння визначати функціональні області кожного співробітника команди бортового супроводу.</p> <p>ФК 20. Вміння надавати первинну допомогу.</p> <p>ФК 21. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ФК 22. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій обслуговування в кроскультурному середовищі.</p> <p>ФК 23. Здатність планувати діяльність в процесі здійснення професійних обов'язків та управляти власним часом.</p> <p>ФК 24. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>ФК 25. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість.</p> <p>ФК 26. Здатність створювати та організувати ефективні комунікації в процесі сервісної діяльності.</p> <p>ФК 27. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації та здійснення сервісної діяльності бортового супроводу, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>ФК 28. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>ФК 29. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>ФК 30. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p> <p>ФК 31. Здатність здійснювати контроль обслуговування пасажирів, обробки багажу в терміналах аеропорту;</p>
--	---



		<p>визначати вартість перевезення додаткового багажу.</p> <p>ФК 32. Здатність застосовувати знання законодавства та державних стандартів України. Уміння виконувати функції бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень з дотриманням міжнародних правових актів та нормативних стандартів.</p> <p>ФК 33. Здатність вивчати, аналізувати та оцінювати наявний на ринку асортимент товарів, перелік послуг, виробників та ступінь забезпечення прав споживачів у їх діяльності.</p> <p>ФК 34. Здатність дотримуватись системи цінностей у взаємовідносинах між працівниками та пасажирями.</p> <p>ФК 35. Здатність створювати внутрішню систему комунікацій, забезпечувати формування позитивного власного іміджу, іміджу команди, авіапідприємства в цілому.</p> <p>ФК 36. Здатність здійснювати пошук з різних інформаційних джерел, використовувати цю інформацію для прийняття рішень і розробляти їх альтернативні варіанти на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.</p>
--	--	--

Розділ 7. Програмні результати навчання

7.1.	Програмні результати навчання	<p>ПРН 1. Брати відповідальність на себе, про-являти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.</p> <p>ПРН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.</p> <p>ПРН 3. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.</p> <p>ПРН 4. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати іноземною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.</p> <p>ПРН 5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.</p> <p>ПРН 6. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.</p> <p>ПРН 7. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї з удосконалення транспортних технологій.</p> <p>ПРН 8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій.</p> <p>ПРН 9. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних</p>
------	-------------------------------	--



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП
19.02– 01– 2020

стор. 11 з 23

систем та технологій.

ПРН 10. Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища.

ПРН 11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем.

ПРН 12. Знаходити рішення щодо раціональних методів організації навантажувально-розвантажувальних робіт. Планувати графіки проведення навантажувально-розвантажувальних робіт. Вибирати механізми та засоби проведення навантажувально-розвантажувальних робіт.

ПРН 13. Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип авіаційних суден та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.

ПРН 14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип суден та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.

ПРН 15. Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками.

ПРН 16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

ПРН 17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.

ПРН 18. Досліджувати види і типи транспортних систем. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем.

ПРН 19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень.

ПРН 20. Досліджувати складові ергономічності транспортних технологій. Встановлювати їх ефективність і надійність.

ПРН 21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.


ПРН 22. Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.



		<p>ПРН 23. Розпізнавати якісні і кількісні показники експлуатації авіаційних суден. Оцінювати елементи конструкції транспортних авіаційних суден та сервісного обладнання. Установлювати зв'язок між елементами конструкції повітряних суден.</p> <p>ПРН 24. Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.</p> <p>ПРН 25. Використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення.</p> <p>ПРН 26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.</p> <p>ПРН 27. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів сервісного обслуговування на борту повітряного судна.</p> <p>ПРН 28. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних непередбачуваних ситуаціях під час здійснення пасажирських перевезень.</p> <p>ПРН 29. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки діяльності команди бортового супроводу під час авіаційних пасажирських перевезень.</p> <p>ПРН 30. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>ПРН 31. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів); повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>ПРН 32. Знання сервісної термінології авіаційної галузі, концептуальних засад транспортного менеджменту.</p> <p>ПРН 33. Оцінювати за різними параметрами сервісні послуги авіакомпаній та аеропортів; процеси бортового супроводу та робити відповідні висновки для прийняття оптимальних рішень.</p> <p>ПРН 34. Знання особливостей контрактної діяльності авіакомпаній, специфіки середовища національного і зарубіжних авіаційних ринків.</p> <p>ПРН 35. Підтримувати ділові контакти, вести ділову бесіду із закордонними партнерами, у тому числі й однією з іноземних мов. Високий рівень володіння англійською мовою, включаючи спеціальну термінологію, для проведення ділових переговорів з питань бортового супроводу повітряних суден та іншої сервісної діяльності на підприємствах повітряної галузі.</p>
Розділ 8. Ресурсне забезпечення реалізації програми		
8.1.	Кадрове забезпечення	До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими




		званнями: доктори та кандидати технічних, економічних, історичних, психологічних, медичних наук. З метою підвищення фахового рівня всі науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять стажування.
8.2.	Матеріально-технічне забезпечення	Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених технічними засобами аудіо і відео-відтворення інформації, доступом до Інтернет, у тому числі за бездротової технології. При проведенні аудиторних занять, використовуються комп'ютерні класи з сучасною комп'ютерною технікою, об'єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернет та відповідним програмним забезпеченням, спеціалізовані кабінети з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами.
8.3	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Забезпечення навчальною та навчально-методичною літературою здійснюється за рахунок фондів Науково-технічної бібліотеки НАУ. Наявні періодичні видання професійного спрямування. Впроваджено електронний каталог та можливість роботи з електронними підручниками. Сучасні технології навчання: робота студентів у спеціалізованих кабінетах з мультимедійними технологіями, інтерактивні лекції, пошукова методика здобуття знань, проектна робота, комп'ютеризований тестовий контроль якості знань тощо. Підключення до мережі INTERNET. Відповідне інформаційне та навчально-методичне забезпечення розташоване на кафедральному сервері, http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/13762
Розділ 9. Академічна мобільність		
9.1.	Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність реалізується на основі двохсторонніх договорів між Національним авіаційним університетом та вищими навчальними закладами України
9.2.	Міжнародна кредитна мобільність	У рамках програми подвійного диплому з університетами, зареєстрованими у Erasmus+.
9.3.	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Створено умови для навчання іноземних здобувачів вищої освіти. Викладачі кафедри володіють англійською мовою рівня B-2.

	Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 01– 2020
		стор. 14 з 23	

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік освітніх компонент, 240 кредитів ЄКТС

Код н/д	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю	Семестр
1	2	3	4	5
Обов'язкові компоненти				
	<i>Ядро програми (Core), (soft-skills)</i>			
ОК 1.	Історія української державності та культури	3,0	Екзамен	1
ОК 2.	Ділова українська мова	3,0	Екзамен	2
ОК 3.	Філософія сталого розвитку	3,0	Екзамен	4
ОК 4.	Фахова іноземна мова	6,0	Залік, екзамен	1, 2
	<i>Професійно-практична підготовка (Major)</i>			
ОК 5.	Фізика транспорту	6,0	Залік, екзамен	1, 2
ОК 6.	Хімія в транспортних технологіях	6,0	Екзамен	1
ОК 7.	Вища математика	6,0	Залік, екзамен	1, 2
ОК 8.	Комп'ютерна техніка та програмування	6,0	Залік	1
ОК 9.	Вступ до спеціальності «Транспортні технології»	6,0	Екзамен	1
ОК 10.	Математичне моделювання транспортних процесів	6,0	Екзамен	3
ОК 11.	Транспортна інфраструктура	6,0	Залік	2
ОК 12.	Транспортна географія	6,0	Залік	2
ОК 13.	Загальний курс транспорту	6,0	Екзамен	2
ОК 14.	Системний аналіз на транспорті	6,0	Екзамен	3
ОК 15.	Основи теорії транспортних процесів	6,0	Екзамен	3
ОК 16.	Дослідження операцій на транспорті	6,0	Екзамен	4
ОК 17.	Транспортні засоби	6,0	Екзамен	4
ОК 18.	Організація та технологія пасажирських перевезень	6,0	Екзамен	5
ОК 19.	Організація обслуговування в наземних авіаційних пунктах	6,0	Екзамен	5
ОК 20.	Технологічно-сервісне обладнання та устаткування в літаках	6,0	Екзамен	6
ОК 21.	Організація обслуговування на борту повітряного судна	6,0	Екзамен	6
ОК 22.	Проектний менеджмент на підприємствах авіаційної галузі	6,0	Екзамен, екзамен	6, 7
ОК 23.	Технологія і системи продажу авіаційних послуг	6,0	Екзамен	7
ОК 24.	Міжнародна авіаційна діяльність України	6,0	Екзамен	7
ОК 25.	Управління якістю пасажирських авіаційних перевезень	6,0	Залік, екзамен	7, 8
ОК 26.	Оцінка ефективності авіаційних перевезень	6,0	Екзамен	8
ОК 27.	Наскрізний міждисциплінарний курсовий проект зі сталого розвитку (<i>soft-skills</i>)	4,0	захист	3, 4, 5з
ОК 28.	Наскрізний міждисциплінарний фаховий курсовий проект	5,0	захист	6, 7з
ОК 29.	Фахова ознайомлювальна практика	6,0	захист	4

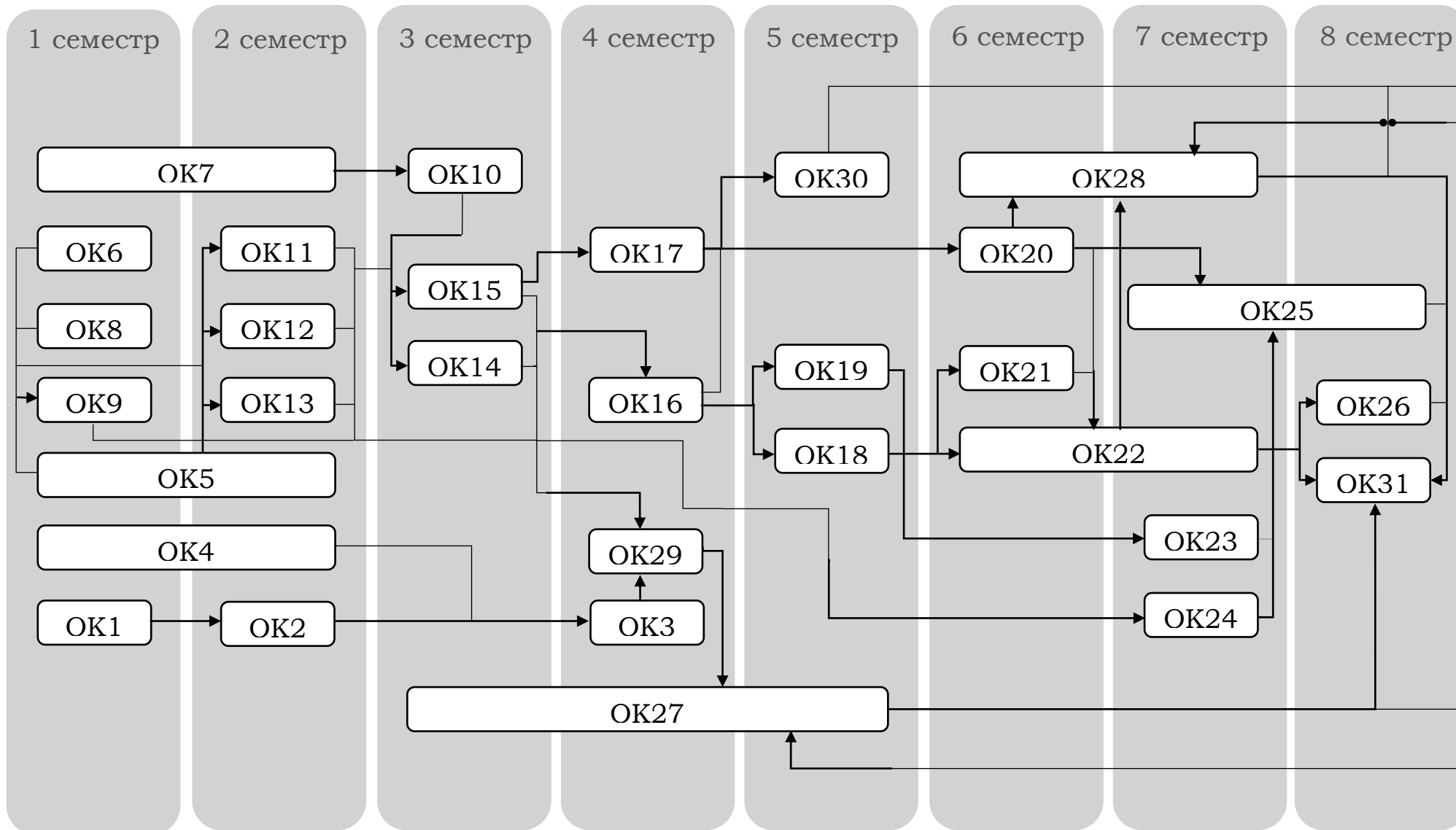
	<p align="center">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 01– 2020
		стор. 15 з 23	


ОК 30	Фахова технологічна практика	6,0	захист	5
ОК 31	Фахова виробнича практика. Виконання кваліфікаційної роботи.	12,0	захист ДА	8
Загальний обсяг обов'язкових компонентів:		180 кредитів ЄКТС		
Вибіркові компоненти*				
<i>Вибір із переліку (Discrete Electives)</i>				
	Загальноуніверситетський вибір (<i>soft-skills</i>)	12	заліки	
	Фаховий вибір	48	заліки	
	<i>Сертифікатні програми (Minors)</i>	60	екзамени	
Загальний обсяг вибіркового компонента 60 кредитів ЄКТС				
Загальний обсяг освітньо-професійної програми 240 кредитів ЄКТС				

*Реалізація права здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін та створення індивідуальної освітньої траєкторії регламентується законом України «Про вищу освіту» та внутрішніми нормативними актами НАУ.



2.2. Структурно-логічна схема ОПП



	<p align="center">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02 – 01 - 2020
		стор. 17 з 23	

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня бакалавр із присвоєнням кваліфікації: «Бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)». Атестація здійснюється відкрито і публічно.

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Публічний захист кваліфікаційної роботи
Вимоги до кваліфікаційної роботи	<p>робота повинна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передбачати розв'язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми сервісного обслуговування пасажирів на борту повітряного судна чи в аеропортах; - характеризуватися комплексністю та невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів транспортно-інженерних наук; - бути самостійно виконаною, цілісно завершеною; - належним чином оформлена, відповідно до затвердженого переліку вимог і правил; - не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації; - рекомендований обсяг кваліфікаційної роботи – 60–70 друкованих сторінок без урахування списку джерел та додатків.
Вимоги до публічного захисту (демонстрації)	<ul style="list-style-type: none"> - здійснюється відкрито і публічно; - представляється доповіддю та презентаційними матеріалами.



Система менеджменту якості
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«Бортовий супровід авіаційних
пасажирських перевезень»

Шифр
документа

СМЯ НАУ ОПП

19.02 – 01 - 2020

стор. 20 з 23

**5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН)
відповідними компонентами освітньо-професійної програми**

Компо- ненти ПРН	ОК1	ОК2	ОК3	ОК4	ОК5	ОК6	ОК7	ОК8	ОК9	ОК10	ОК11	ОК12	ОК13	ОК14	ОК15	ОК16	ОК17	ОК18	ОК19	ОК20	ОК21	ОК22	ОК23	ОК24	ОК25	ОК26	ОК27	ОК28	ОК29	ОК30	ОК31	ВК1	ВКa		
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
ПРН1	+		+		+	+	+		+	+		+	+		+	+		+	+		+			+	+			+	+	+	+					
ПРН2					+		+		+		+	+		+		+	+			+		+	+			+	+		+							
ПРН3	+	+																	+		+			+			+	+	+	+	+					
ПРН4				+															+		+			+												
ПРН5								+								+		+		+		+	+				+	+	+	+	+	+				
ПРН6					+		+		+	+	+	+		+		+	+	+					+	+		+	+	+	+	+	+	+	+			
ПРН7		+			+		+			+	+	+	+	+	+								+		+			+	+		+	+				
ПРН8														+		+							+					+		+	+					
ПРН9					+		+		+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+			+		+	+				
ПРН10					+		+		+		+	+	+		+				+		+				+			+		+		+				
ПРН11									+	+	+	+		+		+	+		+				+		+		+	+	+	+	+	+	+	+		
ПРН12																+	+	+					+													
ПРН13																+	+						+	+		+	+									
ПРН14																+	+	+	+		+		+	+		+	+		+		+	+				
ПРН15										+			+	+		+		+	+				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
ПРН16																	+						+		+	+	+		+							
ПРН17									+				+		+		+						+	+			+	+		+		+	+			
ПРН18									+	+	+	+	+	+	+	+	+			+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН19		+		+	+	+	+		+	+			+			+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН20									+						+		+	+		+		+				+		+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН21					+		+	+	+		+	+				+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН22			+								+	+							+	+		+		+	+	+	+	+			+					
ПРН23					+	+	+								+		+				+		+		+	+										
ПРН24								+								+		+		+	+	+	+								+					
ПРН25																+	+						+													
ПРН26								+		+	+				+				+	+		+				+	+			+						
ПРН27		+						+										+		+	+								+		+	+				
ПРН28	+	+		+																+		+									+	+				
ПРН29		+	+			+			+												+	+				+	+	+		+	+	+	+	+	+	



(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

Завідуючій кафедрі
Організації авіаційних робіт та
послуг
Національного авіаційного
університету
Д.е.н., професору
Разумовій К.М.

Шановна Катерино Миколаївно

Фахівці та дирекція ТОВ «Авіакомпанія СКАЙАП» ретельно проаналізували та обговорили запропоновану Вами освітньо-професійну програму «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» професійної підготовки фахівців за спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами транспорту)» першого (бакалаврського) рівня.

Проведений нами аналіз довів новаторство та оригінальність даної програми, а також необхідність її впровадження, в зв'язку з відсутністю аналогічних освітньо-професійних програм бакалаврського рівня у вітчизняному освітньому процесі.

Доцільність введення програми саме в межах спеціальності 275 «Транспортні технології» визначається декількома факторами:

- По-перше, необхідність впровадження академічної підготовки бортових фахівців визначається стрімким розвитком авіаційних перевезень, що обумовлено вітчизняними програмними документами розвитку транспортної галузі в Україні, зокрема Національною транспортною стратегією України на період до 2030 року;

- По-друге, сучасний розвиток технологічного забезпечення сервісу на повітряному транспорті вимагає відповідної кваліфікованої підготовки фахівців за багаторічними програмами, що мають враховувати комплексність та багатоаспектність діяльності майбутніх фахівців сервісної діяльності як у процесі обслуговування пасажирів у наземних пунктах, такі у процесі здійснення авіаційних перевезень.

Тому вважаємо за доцільне підтримати впровадження даної професійної підготовки фахівців за запропонованою ОПП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» саме в межах навчального процесу єдиного фахового навчального закладу України – Національному авіаційному університеті.

Аналіз запропонованої програми дає можливість стверджувати, що в цілому ОПП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» бакалаврського рівня відповідає вимогам підготовки кваліфікованих фахівців спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами діяльності)» та зокрема спеціалістів сервісної, у тому числі бортової, діяльності повітряної галузі.

У ході обговорення компетентностей, що мають формуватися під час підготовки, фахівці ТОВ «Авіакомпанія СКАЙАП» радять звернути увагу на необхідність формування, у майбутніх спеціалістів авіаційної сфери, здатності швидко приймати рішення в умовах невизначеності, дефіциту часу; здатності постійного оновлення знань та професійних навичок; спроможності опанувати новітню техніку та технології, регулярне впровадження яких характерною рисою сучасної авіаційної галузі.

В цілому ОПП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» бакалаврського рівня враховує інженерну, технологічну, мовну та психологічну складові.

У процесі обговорення освітньо-професійна програма отримала схвалення фахівців та дирекції ТОВ «Авіакомпанія СКАЙАП».

У свою чергу висловлюємо сподівання на подальшу тісну співпрацю.

Генеральний директор
ТОВ «Авіакомпанія СКАЙАП»



Є.Б. Хайнацький