Політика Національного авіаційного університету в сфері якості

Схвалена Вченою радою університету
24.06.2008, протокол №5
Переглянута 25.09.2013, протокол №7
Переглянута 24.09.2014, протокол №8
Переглянута 10.02.2016, протокол №1

Стратегічною метою Національного авіаційного університету є вихід на позиції лідерства в освітньо-професійній сфері і бути кращим у нашій державі в наданні освітніх послуг, підготовці, перепідготовці та підвищенні кваліфікації фахівців різних освітньо-кваліфікаційних рівнів та ступенів, виконанні наукових досліджень та дослідно-конструкторських розробок.

Політика університету в сфері якості базується на засадах міжнародного стандарту якості ISO 9001:2008 і спрямована на гарантоване забезпечення вимог та очікувань замовників фахівців та студентів освітніми послугами на рівні, визначеному світовим ринком, і безперервне підвищення якості цих послуг з використанням ефективного зворотного зв'язку із замовниками, працівниками та студентами.

Основними принципами Політики університету в сфері якості є:

- **Максимальне задоволення вимог та очікувань замовників фахівців та студентів.**
- **Лідерство та персональна відповідальність керівників усіх рівнів.**
- **Професіоналізм та компетентність працівників.**
- **Системний та процесний підхід до менеджменту.**
- **Прозорість та логічність процесів прийняття рішень.**
- **Корпоративна культура.**
- **Високі технології.**
- **Оптимізація видатків.**
- **Здоров'я та безпека.**

Реалізація Політики університету в сфері якості здійснюється шляхом:

- впровадження, забезпечення ефективного функціонування та безперервного вдосконалення системи менеджменту якості, яка охоплює всі процеси і працівників та студентів університету і відповідає його стратегічній меті;

- залучення всіх працівників та студентів до культури якості та стимулювання їх творчої участі в її забезпеченні;

- безперервного та творчого вдосконалення змісту та розширення номенклатури освітніх послуг з урахуванням розвитку освіти, науки, практики та змін на ринку праці;

- збалансованості теоретичної та практичної підготовки фахівців;

- постійного оновлення та модернізації матеріально-технічної бази університету;

- інтеграції освітнього процесу та наукової діяльності;

- повної інформатизації всіх процесів діяльності університету;

- вивчення та впровадження в освітній процес кращих досягнень вітчизняних та зарубіжних педагогічних та наукових шкіл;

- створення в університеті довірчої обстановки та творчої співпраці;

- забезпечення ефективної реалізації принципів соціального менеджменту для працівників та студентів;

- безперервного самоконтролю та самоаналізу на всіх рівнях.

Працівники Національного авіаційного університету є компетентними фахівцями в своїй царині діяльності і особистою працею та здобутками в освіті та науці докладають зусиль до того, щоб університет здобув заслужене визнання та посів гідне місце на світовому ринку освітніх послуг.

Національний авіаційний університет приділяє особливу увагу ролі студентів у процесах забезпечення якості при розробці та реалізації освітніх програм, а також виконанні наукових досліджень та дослідно-конструкторських розробок.

Керівництво університету є лідером в реалізації Політики в сфері якості і зобов'язується здійснювати необхідне організаційне, науково-методичне та матеріально-технічне забезпечення і підтримку діяльності колективу університету, спрямовану на реалізацію його педагогічного, наукового та творчого потенціалу.