

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет




Система менеджменту якості

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в**  
**Національному авіаційному університеті**

СМЯ НАУ П 06.30 (0\_) – 01 – 2019

КИЇВ

	Система менеджменту якості. <b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в <b>НАУ</b>	Шифр документа	СМЯ НАУ П 06.30 (0_) – 01 – 2019
		Стор. 2 з	

(Ф 03.02 – 31)


**УЗГОДЖЕННЯ:**

	Підпис	Прізвище	Посада	Дата
Розробник		О. Білоус	Начальник відділу моніторингу якості вищої освіти	
		О. Дзюба		
Узгоджено		М. Вакулік	Начальник ВУП	
Узгоджено		Л. Прудивус	Начальник ЮВ	

Рівень документа – 1

Плановий термін ревізії – 1 рік

**Контрольний примірник**

	Система менеджменту якості. <b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ	Шифр документа	СМЯ НАУ П 06.30 (0_) – 01 – 2019
		Стор. 3 з	

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення «Про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в Національному авіаційному університеті» складено відповідно до законів України «Про освіту» від 05.09.2017р. №2145-VIII, «Про вищу освіту» від 01.07.2014р. №1556-VII зі змінами, «Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Національного стандарту України ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) системи управління якістю «ВИМОГИ», Стандарту і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015), «Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності Національного авіаційного університету».

**Згідно статті 48 Закону України «Про освіту» моніторинг якості освіти** - це система послідовних і систематичних заходів, що здійснюються з метою виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освіти в країні, на окремих територіях, у закладах освіти (інших суб'єктах освітньої діяльності), встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання ступеня, напряму і причин відхилень від цілей. Моніторинг якості освіти може бути внутрішній та зовнішній.

**Внутрішній** моніторинг якості освіти проводиться закладами освіти (іншими суб'єктами освітньої діяльності).


**Зовнішній** моніторинг якості освіти може проводитися будь-якими органами, підприємствами, установами, організаціями, іншими юридичними особами, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності. Участь закладів освіти (інших суб'єктів освітньої діяльності) та учасників освітнього процесу у зовнішньому моніторингу якості освіти є добровільною, крім випадків, встановлених законодавством.

Порядок, види та форми проведення моніторингу якості освіти затверджуються центральним органом виконавчої влади у сфері освіти і науки.

**Моніторинг** – це процес відстеження стану діяльності або процесу. Результати, отримані на різних рівнях моніторингу, аналізуються і служать основою для прийняття управлінських рішень.

Моніторинг *є основним чинником* (інструментом) управління якістю вищої освіти та освітньою діяльністю в Університеті.

**Управлінський моніторинг** передбачає збирання й узагальнення інформації за певними показниками з метою вивчення конкретної освітньої проблеми та вироблення відповідних рекомендацій щодо формування політики та прийняття необхідних управлінських рішень.

	Система менеджменту якості. <b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в НАУ	Шифр документа	СМЯ НАУ П 06.30 (0_) – 01 – 2019
		Стор. 4 з	

**Ідея моніторингу** – відстежити, скоригувати та отримати результат.

**Мета моніторингу** – створення інформаційних умов для формування цілісного уявлення про стан освітнього процесу, про якісні й кількісні зміни в ньому.

**Основними завданнями моніторингу якості освіти в Університеті є:**

- 1) розробка комплексу показників, що забезпечують цілісне уявлення про стан освітнього процесу, про якісні й кількісні зміни в ньому;
- 2) систематизація інформації про стан і розвиток освітнього процесу;
- 3) забезпечення регулярного й наочного представлення інформації про процеси, що відбуваються в освітньому процесі Університету;
- 4) інформаційне забезпечення аналізу й прогнозування стану й розвитку освітнього процесу, вироблення управлінських рішень.

Функціональна модель внутрішнього моніторингу якості освітньої діяльності та вищої освіти на інституційному рівні представлена на рисунку 2




Рисунок 1. Функціональна модель моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на інституційному рівні.

Практична реалізація моніторингу здійснюється згідно з інституційною структурою внутрішньої системи забезпечення якості на першому, другому, третьому та четвертому рівнях та за участі зовнішніх стейкхолдерів.

**Методи моніторингу:**

- проведення експертизи внутрішніх затверджених документів на відповідність зовнішнім нормативним документам;

	Система менеджменту якості. <b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про внутрішній моніторинг вищої освіти та освітньої діяльності в <b>НАУ</b>	Шифр документа	СМЯ НАУ П 06.30 (0_) – 01 – 2019
		Стор. 5 з	

- опитування (анкетування, тестування, інтерв'ю, бесіда);
- аналіз відгуків та пропозицій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів;
- проведення внутрішніх аудитів тощо.

**Об'єкти моніторингу, показники, критерії, вимоги** за якими він проводиться та його учасники вказано в таблиці 1.

### **Результати моніторингу**

Результати моніторингу можуть бути оприлюднені на веб-сайті університету.

За результатами моніторингу ініціаторами проводиться оцінювання:

- відповідності Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності;
- відповідності стандартам вищої освіти (професійним стандартам);
- відповідності критеріям оцінювання якості освітньої програми, визначеним НАЗЯВО;
- фінансових витрат на реалізацію освітніх програм;
- дотримання академічної доброчесності;
- якості провадження освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- рівня дієвості та результативності внутрішньої системи забезпечення якості;
- задоволеності внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів;
- результативності планування на всіх рівнях;
- результативності дій щодо зменшення визначених ризиків тощо.

Результати оцінювання, можуть бути представлені у вигляді аналітичних звітів (схеми, графіки, таблиці, діаграми), рішень, висновків, рекомендацій. Результати оцінювання розглядаються на другому, третьому, четвертому та п'ятому рівнях інституційної структури системи внутрішнього забезпечення якості Університету (ВСЗЯУ) та приймаються відповідні рішення, зокрема, управлінські рішення щодо подальшої політики в сфері якості вищої освіти та освітньої діяльності в Університеті.

Таблиця  
1

№ з.п.	Об'єкти моніторингу	Документ, що регламентує показники, критерії, вимоги	Показники, критерії, вимоги за якими проводиться моніторинг	Ініціатори та учасники моніторингу	Періодичність проведення моніторингу
1	2	3	4	5	
1	Освітня діяльність	Ліцензійні умови провадження освітньої діяльності	<p>1.Вимоги до групи забезпечення спеціальності.</p> <p>2.Кадрові вимоги щодо започаткування освітньої діяльності (склад проектної групи, керівник проектної групи).</p> <p>3.Кадрові вимоги щодо забезпечення провадження освітньої діяльності (склад та кількість групи забезпечення).</p> <p>4.Технологічні вимоги щодо забезпечення започаткування та провадження освітньої діяльності.</p> <p>5.Організаційні вимоги щодо провадження освітньої діяльності.</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Гарант Завідувач кафедри Відділ ліцензування та акредитації Відділ докторантури та аспірантури Відділ моніторингу якості вищої освіти Комісія з якості Рада з якості</p>	Постійно
2	Освітні програми	Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти	<p><b>Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми</b></p> <p>1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.</p> <p>2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.</p> <p>3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.</p> <p>4. Освітня програма дає можливість досягти результатів</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Гарант Робоча група НМВ Відділ докторантури та аспірантури Комісія з якості Рада з якості Відділ аналітики та управління інформацією</p>	Щорічно



			<p>навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.</p>	<p><b>Учасники:</b> Роботодавці Здобувачі ВО</p>	
			<p><b>Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми</b></p> <p>1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).</p> <p>2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).</p> <p>4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством.</p> <p>5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.</p> <p>6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Гарант Робоча група НМВ Відділ докторантури та аспірантури Відділ аналітики та управління інформацією <b>Учасники:</b> Здобувачі ВО Зовнішні стейкхолдери</p>	<p>Щорічно</p>



			<p>відповідають заявленим цілям.</p> <p>7. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).</p> <p>8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>9. Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.</p>		
			<p><b>Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання</b></p> <p>1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.</p> <p>2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.</p> <p>3. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.</p> <p>4. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Гарант Секретар приймальної комісії Проректор 3 навчальної роботи Рада з якості Відділ докторантури та аспірантури</p> <p><b>Учасники:</b> Здобувачі ВО Зовнішні стейкхолдери</p>	Щорічно





			<p><b>Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою</b></p> <p>1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.</p> <p>2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).</p> <p>3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.</p> <p>4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.</p> <p>5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Відповідальний за освітній компонент (НПП) Комісія з якості Гарант? Відділ докторантури та аспірантури Сектор академічної мобільності Відділ аналітики та управління інформацією <b>Учасники:</b> Здобувачі ВО Зовнішні стейкхолдери</p>	Щорічно
			<p><b>Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність</b></p> <p>1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.</p> <p>2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).</p> <p>3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Відповідальний за освітній компонент (НПП) Робоча група НМВ НВ Відділ моніторингу якості вищої освіти Відділ аналітики та управління</p>	Щорічно



			<p>контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.</p> <p>4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.</p>	<p>інформацією Відділ докторантури та аспірантури? <b>Учасники:</b> Здобувачі вищої освіти</p>	
			<p><b>Критерій 6. Людські ресурси</b></p> <p>1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.</p> <p>3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.</p> <p>4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів практиків, експертів галузі, представників роботодавців.</p> <p>5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Гарант Конкурсна комісія НМВ Відділ докторантури та аспірантури? Відповідальний за освітній компонент (НПП) Відділ аналітики та управління інформацією <b>Учасники:</b> Зовнішні стейкхолдери Здобувачі вищої</p>	Щорічно



			6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.	освіти	
			<b>Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси</b>  1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. 2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми. 3. Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси. 4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. 5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою. 6. Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або	<b>Ініціатори:</b> Гарант НМВ НТБ Відповідальний за освітній компонент (НПП) Робоча група Відділ по роботі зі студентами Відділ запобігання та виявлення корупції Планово-фінансовий відділ? Відділ докторантури та аспірантури Відділ технічних засобів навчання Відділ аналітики та управління інформацією	Щорічно



			корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.	<b>Учасники:</b> Здобувачі ВО Зовнішні стейкхолдери	
			<b>Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми</b> 1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми. 2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. 3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. 4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми. 5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми. 6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час	<b>Ініціатори:</b> Рада з якості Відділ моніторингу якості вищої освіти Відповідальний за освітній компонент (НПП) Органи студентського самоврядування НМВ Відділ докторантури та аспірантури Відділ ліцензування та акредитації Відділ аналітики та управління інформацією <b>Учасники:</b> Здобувачі вищої освіти Роботодавці Випускники	Щорічно



			<p>перегляду освітньої програми.</p> <p>7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.</p>		
			<p><b>Критерій 9. Прозорість та публічність</b></p> <p>Цей критерій застосовується з урахуванням вимог та обмежень щодо оприлюднення інформації з обмеженим доступом, встановлених законодавством.</p> <p>1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.</p> <p>2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.</p> <p>3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.</p>	<p><b>Ініціатори:</b> НМВ Відділ докторантури та аспірантури Відділ моніторингу якості вищої освіти Гарант</p> <p><b>Учасники:</b> Здобувачі ВО Зовнішні стейкхолдери</p>	Щорічно
			<p><b>Критерій 10. Навчання через дослідження</b></p> <p>Цей критерій застосовується під час акредитації освітніх програм третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти.</p> <p>1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.</p> <p>2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає</p>	<p><b>Ініціатори:</b> Відділ докторантури та аспірантури Гарант Рада з якості Відділ аналітики та управління інформацією</p>	Щорічно



		<p>напряму досліджень наукових керівників.</p> <p>3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).</p> <p>4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.</p> <p>5. Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.</p> <p>6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.</p>	<p><b>Учасники:</b> Наукові керівники Аспіранти</p>	
	Витрати на реалізацію освітньої програми	Врахування всіх витрат на реалізацію однієї освітньої програми.	<p><b>Ініціатори:</b> Гарант Рада з якості</p> <p><b>Учасники:</b> Планово-фінансовий відділ</p>	Один раз на 4 роки для ОС бакалавр, один раз через 1 рік 4 місяці для ОС магістр
	Освітні	В межах освітніх компонентів здійснюється моніторинг:	<b>Ініціатори:</b>	Щорічно



	КОМПОНЕНТИ		<ul style="list-style-type: none"><li>- результатів успішності студентів</li><li>- якості викладання</li><li>- актуальність матеріалу, що викладається</li><li>- організації самостійної роботи студентів</li><li>- результатів роботи освітнього компонента та досягнення його результатів навчання;</li><li>- забезпеченість відповідними ресурсами (матеріально-технічними, навчально- методичними) освітнього компонента,</li><li>- системи оцінювання здобувачів вищої освіти,</li><li>- методів викладання</li><li>- результатів зворотного зв'язку від студентів</li><li>- наскільки освітній компонент дійсно спричиняється до досягнення того чи іншого програмного результату навчання</li><li>- взаємозв'язку між змістом навчання (освітньої компоненти) і тематикою досліджень здобувачів наукового ступеня доктора філософії (науковою компонентою)</li><li>- змісту програм практик</li><li>- використання наукового та виробничого потенціалу роботодавців як складової освітніх компонентів</li><li>- залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.</li><li>- вчасності інформування здобувачів вищої освіти про зміст дисципліни (зокрема при вільному виборі).</li></ul> Перелік не є остаточним. Може бути доповненим.	<p>НВ Відповідальний за освітній компонент (НПП) Гарант Завідувач кафедри Комісія з якості Рада з якості</p> <p><b>Учасники:</b> Роботодавці Випускники Здобувачі вищої освіти</p>	
	Професійний розвиток викладачів			<p><b>Ініціатори:</b> Відділ моніторингу якості вищої освіти, Завідувач кафедри Гарант</p>	Постійно



				Декан (директор) НМВ	
	Рівень внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності	Положення про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ	Індикатори та показники оцінки внутрішньої системи забезпечення якості (табл.3)	<b>Ініціатори:</b> Відділ моніторингу якості вищої освіти Рада з якості <b>Учасники:</b> Завідувачі кафедр Гаранти Начальники відділів університету Завідувачі лабораторій Директори інститутів Декани факультетів	Щорічно
	Показники діяльності кафедр, факультетів	Форма щорічного звіту кафедри	Показники форми щорічного звіту кафедри	<b>Ініціатори:</b> Відділ моніторингу якості вищої освіти Рада з якості <b>Учасники:</b> Кафедри Факультети (директори інститутів)	Щорічно
	Діяльність факультетів (інститутів), кафедр, центрів, лабораторій,	ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT), Стандарту і рекомендацій	Критерії програми проведення внутрішніх аудитів відповідності та якості.	<b>Ініціатори:</b> Відділ моніторингу якості вищої освіти Рада з якості <b>Учасники:</b> Кафедри	Відповідно до наказу ректора





відділів через виконання вимог системи управління якістю	щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015). Нормативні документи НАУ			Факультети (інститути) Центри Відділи	
Вітчизняні та міжнародні рейтинги		Показники вітчизняних та міжнародних рейтингів		<b>Ініціатори:</b> Відділ моніторингу якості вищої освіти <b>Учасники:</b> Кафедри Факультети (інститути) Центри Відділи	Щорічно
Статус національного		Вимоги Кабінету Міністрів України (далі НАЗЯВО)		<b>Ініціатори:</b> Відділ моніторингу якості вищої освіти <b>Учасники:</b> Кафедри Факультети (інститути) Центри Відділи	Щорічно
Контингент студентів		Форма		<b>Ініціатори</b> Факультет Приймальна комісія	Щорічно
Задоволеність		Критерії вказані в анкеті та/або пропозиції		Гарант	Щорічно



	ь зовнішніх стейкхолдерів			Роботодавці Випускники	?
	Задоволеність НПП університету		Критерії вказані в анкеті та/або пропозиції	Відділ моніторингу якості вищої освіти, Відділ аналітики та управління інформацією	Щорічно
	Задоволеність здобувачів ВО		Критерії вказані в анкеті	Відділ моніторингу якості вищої освіти Кафедри Факультети (інститути) Центри Здобувачі вищої освіти	Згідно графіку, який затверджується Радою з якості не менше один раз на семестр
	Набір студентів на ОП		Кількість студентів які вступили на навчання за освітньою програмою	Гарант Приймальна комісія Проректор з навчальної роботи Проректор з наукової роботи	Щорічно
	<b>Наука</b>				
	Рейтинг НПП та навчальних структурних підрозділів	Рішення Ради з якості (Положення про рейтингове оцінювання)	Показники щорічно затверджуються Радою з якості	Відділ аналітики та управління інформацією Відділ моніторингу якості вищої освіти	Щорічно



		діяльності НПП та навчально- наукового структурного підрозділу НАУ)		НПП Декани факультетів Директори інститутів	
	Готовність кафедр до нового навчального року	Положення про відділи	Показники та критерії визначаються та затверджуються на початку нового навчального року наказом ректора.	Навчальний відділ Навчально- методичний відділ Завідувач кафедри НПП кафедр	Щорічно
	Інформаційн а система НАУ		Актуальність наповнення веб-сайту Університету та його структурних підрозділів. Періодичність оновлення, тощо.	Гаранти ОП Завідувачі кафедр Декани факультетів Директори інститутів Проректор 3 інноваційного навчання та інформатизації	Постійно



