




**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Конфліктологія та практична медіація»**

**Другого (магістерського) рівня вищої освіти**

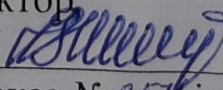
**за спеціальністю 053 Психологія  
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки  
кваліфікація: психолог, експерт із врегулювання соціально-трудових  
відносин (конфліктолог)**

**СМЯ НАУ ОПП 132-01-2018**

Затверджено Вченою радою  
Голова Вченої ради

 В.Ісаєнко  
(протокол № 5 від 26.06 2018р.)

Освітньо-професійна програма вводиться  
в дію наказом ректора

Ректор  
 В.Ісаєнко  
(наказ № 357 від 13.07 2018р.)

КИЇВ



## 1. Профіль освітньо-професійної програми

<b>Розділ 1. Загальна інформація</b>		
1.1	Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Національний авіаційний університет Навчально-науковий інститут неперервної освіти Кафедра педагогіки та психології професійної освіти Кафедра авіаційної психології Кафедра управління професійною освітою
1.2	Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Освітній ступінь «Магістр» Кваліфікація: психолог, науковий співробітник-консультант (психологія), експерт із врегулювання соціально-трудоких відносин
1.3	Офіційна назва освітньо-професійної програми	«Конфліктологія та практична медіація»
1.4	Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом магістра, одиничний ступінь, 90 кредитів, термін навчання 1 рік 6 місяців
1.5	Наявність акредитації	Державна акредитаційна комісія МОН України сертифікат серія НД №1191152
1.6	Цикл/рівень	Другий (магістерський) рівень вищої освіти НРК-8 рівень
1.7	Передумови	Наявність ступеня бакалавра
1.8	Мова(и) викладання	Українська мова
1.9	Термін дії освітньо-професійної програми	01.07.2026р.
1.10	Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	<a href="http://nau.edu.ua">http://nau.edu.ua</a> <a href="http://favorska@gmail.com">http://favorska@gmail.com</a>
<b>Розділ 2. Мета освітньо-професійної програми</b>		
2.1	Мета освітньо-професійної програми - здійснити теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих психологів та фахівців (експертів) з питань вирішення спорів (конфліктів). Забезпечити формування компетентностей, необхідних для реалізації на високому рівні різних напрямів професійної діяльності – наукової і практичної, та бути конкурентоздатними на сучасному ринку праці.	
<b>Розділ 3. Характеристика освітньо-професійної програми</b>		
3.1	Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	Галузь знань: 05 соціальні та поведінкові науки Спеціальність: 053 Психологія
3.2	Орієнтація освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма магістра базується на результатах наукових розробок видатних вітчизняних та закордонних фахівців, вивчення та застосування яких сприяє ефективності професійної діяльності психолога, експерта з питань вирішення спорів



		(конфліктів) та практичного медіатора.
3.3	Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації	Загальна вища освіта в галузі знань: 05 Соціальні та поведінкові науки спеціальності 053 Психологія, з поглибленою підготовкою в сфері «Конфліктологія та практична медіація», які на високому професійному рівні здатні розробити програму дослідження з актуальної проблематики, розробити методик урегулювання конфлікту. психологічного супроводу професійної діяльності в звичайних та особливих умовах, корекційної роботи, спрогнозувати, виявити, попередити конфлікт організації та міжособистісних конфліктів, використовуючи техніки медіації досягти ефекту примирення. Ключові слова: управління, «людський фактор», стрес, конфлікт, психологічна компетентність керівника, медіація, примирення.
3.4	Особливості освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма передбачає вивчення варіативних дисциплін, спрямованих на розширення знань та вмінь у сферах психології особистості, психології професійної діяльності в особливих умовах.
<b>Розділ 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>		
4.1	Придатність до працевлаштування	Випускники мають підготовку до виконання професійної діяльності за національним класифікатором України у якості психолога, наукового співробітника-консультанта (психологія), корпоративного психолога, фахівця з питань вирішення трудових спорів (конфліктів), начальника центру урегулювання спірних питань, експерта з регулювання соціально-трудова відносин, психолога-конфліктолога та практичного медіатора, заступника керівника по роботі з персоналом, заступника керівника з корпоративного розвитку, організаційного психолога
4.2	Подальше навчання	Продовження навчання здобувачів вищої освіти для отримання ступеня «Доктор філософії»
<b>Розділ 5. Викладання та оцінювання</b>		
5.1	Викладання та навчання	Студентсько-центроване навчання, із застосуванням методів розв'язання проблемних задач, діагностування та дослідницької роботи. Підготовка магістерської роботи.
5.2	Оцінювання	Письмові екзамени, кваліфікаційний екзамен,



		захист курсової роботи, результати проходження практики, підготовка магістерської роботи
<b>Розділ 6. Програмні компетентності</b>		
6.1	Інтегральні компетентності	Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі конфліктології, що передбачає проведення досліджень та використання інноваційних технік та методик з урегулювання спорів (конфліктів).
6.2	Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК1.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2.Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК3.Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК4.Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми, які виникають у професійній діяльності психолога та у життєвій сфері.</p> <p>ЗК5.Цінувати та поважати різноманітність та мультикультурність.</p> <p>ЗК6.Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), дотримуватися етичного кодексу психолога.</p> <p>ЗК7.Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК8.Здатність розробляти та управляти проектами, реалізовувати професійні задачі у галузі конфліктології.</p> <p>ЗК9.Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>ЗК10.Здатність спілкуватися іноземною мовою, розширювати міжособистісні та ділові контакти, використовуючи техніки медіації.</p> <p>ЗК11.Здатність за результатами структурно-логічної обробки інформації робити висновки, щодо її придатності для здійснення заданих функцій.</p> <p>ЗК12.Здатність встановлювати, підтримувати ділові та міжособистісні комунікації у галузі конфліктології та інших сферах життя.</p>
6.3	Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК1.Здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем конфліктології та медіаційних практик.</p> <p>ФК2.Самостійно планувати, організовувати та здійснювати дослідження конфліктів з елементами наукової новизни та практичної</p>



		<p>значущості.</p> <p>ФК3.Обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та доказові методики і техніки практичної діяльності.</p> <p>ФК4.Здійснювати практичну діяльність (тренінгові, психотерапевтичну, консультаційну, медіаційну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.</p> <p>ФК5.Організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері конфліктології.</p> <p>ФК6.Налагоджувати та підтримувати контакти з фаховими спільнотами, ефективно взаємодіяти в мультидисциплінарних командах.</p> <p>ФК7.Приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>ФК8.Оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.</p> <p>ФК9.Дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики психолога та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p>ФК10.Аналізувати і впроваджувати у практику результати наукових і прикладних досліджень.</p> <p>ФК11.Здатність визначати пріоритетність інформації і робити висновки.</p> <p>ФК12. Здатність використовувати медіаційні техніки та прийоми спрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії для корекції людських взаємовідносин.</p> <p>ФК13.Здатність спиратися на базові уявлення про основні закономірності і сучасні досягнення різних галузей конфліктології, а також природничих і соціальних наук.</p> <p>ФК14.Уміння застосовувати сучасні експериментальні методи для проведення досліджень, для розробки програми психологічного супроводу професійної діяльності.</p> <p>ФК13.Здатність обирати та реалізовувати методи обробки емпіричних даних в дослідженнях конфліктів.</p>
<b>Розділ 7. Програмні результати навчання</b>		
7.1	Програмні результати навчання	ПРН1.Здійснювати пошук, опрацювання та



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПРАКТИЧНА  
МЕДІАЦІЯ»

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
132-01-2018

стор. 6 з 14

аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПРН2.Вміти організовувати та проводити соціальні дослідження із застосуванням валідних та надійних методів. Здійснювати розробку програм психологічного супроводу професійної діяльності, розробляти інноваційні техніки та прийоми медіаційних практик для переговорних процесів.

ПРН3.Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки, робити прогноз щодо розвитку особистості, професійного становлення, згуртованості груп, колективу, діяльності організацій.

ПРН4.Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування, медіаційні сеанси, тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, створювати програму збереження професійних ресурсів.

ПРН5.Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотний зв'язок, оцінювати якість.

ПРН6.Вести перемовини з колегами, доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

ПРН7.Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси у галузі конфліктології.

ПРН8.Ідентифікувати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про скерування, звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПРН9.Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи галузі психології та загальнолюдські цінності.

ПРН10.Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

ПРН11.Втілювати результати наукового пошуку у практичну діяльність психолога-конфліктолога.

ПРН12.Здатність виконувати комп'ютерні обчислення при обробці даних дослідницького



		<p>характеру. ПРН13. Володіння англійською мовою (або іншою), здатність використовувати термінологію при роботі з науковими джерелами. ПРН14. Здатність до обґрунтування висновків при проведенні емпіричного дослідження. ПРН15. Володіти навичками в області наукової комунікації та знаннями щодо найновіших досягнень області конфліктології. ПРН16. Розуміння різних інструментів та стратегій, що мають відношення до діагностування та аналізу різних типів складних управлінських та інших проблем на рівні, що надасть можливість їх працевлаштування в наукових установах, здатність ефективно використовувати на практиці теоретичні та наукові концепції сучасної медіації як технології вирішення спорів та ділового адміністрування.</p>
<b>Розділ 8. Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>		
8.1	Кадрове забезпечення	<p>Навчальний процес підготовки фахівців зі спеціальності 053 «Психологія» забезпечується висококваліфікованим кадровим складом: докторами соціологічних та психологічних наук, професорами, кандидатами психологічних та соціологічних наук. Всі штатні науково-педагогічні працівники, які забезпечують реалізацію освітньо-професійної програми мають науковий ступінь та/або вчене звання, є провідними фахівцями у відповідній галузі, мають необхідний стаж наукової та педагогічної роботи. Науково-педагогічні працівники підвищують кваліфікацію, проходять стажування.</p>
8.2	Матеріально-технічне забезпечення	<p>Для забезпечення навчального процесу, наукової, методичної, творчої діяльності є необхідна матеріальна база і належне технічне забезпечення: спеціалізовані кабінети з проведення тренінгової та консультативної роботи, лекційні аудиторії мають мультимедійне обладнання, телевізори, DVD-програвач, ноутбук, проектор з демонстраційним екраном.</p>
8.3	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Офіційний сайт НАУ: <a href="http://nau.edu.ua/">http://nau.edu.ua/</a>; Репозитарій НАУ: <a href="http://er.nau.edu.ua/">http://er.nau.edu.ua/</a>; Офіційний сайт кафебри: <a href="http://nauprofosvita@.ukr.net">http://nauprofosvita@.ukr.net</a></p>



		Заняття проводяться із використанням сучасного обладнання, в т.ч. мультимедійного, а також професійних програм, які використовуються в опрацюванні соціологічних даних SPSS, OCA та інших.
<b>Розділ 9. Академічна мобільність</b>		
9.1	Національна кредитна мобільність	На основі двосторонніх договорів між НАУ та іншими навчальними закладами України.
9.2	Міжнародна кредитна мобільність	У рамках програми ЄС Еразмус+ на основі двосторонніх договорів між Національним авіаційним університетом та навчальними закладами інших країн.
9.3	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Створені умови для забезпечення вимог навчального процесу для іноземних здобувачів вищої освіти.

## 2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

### 2.1 Перелік компонент ОПП

№ п/п	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти. (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумк. контролю
1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Цикл гуманітарної та соціально-економічної підготовки (240/8,0)</b>		
OK1	Ділова іноземна мова	4,0	Екзамен/ Диференційований залік
OK2	Методика викладання психології	4,0	Диференційований залік
<b>2</b>	<b>Цикл професійної та практичної підготовки (1770/59,0)</b>		
<b>2.1</b>	<b>Цикл професійної підготовки (780/26,0)</b>		
OK3	Методологія та організація наукових досліджень	5,0	Екзамен
OK4	Психологія творчості	4,0	Диференційований залік
OK5	Теоретико-дисциплінарні підходи до аналізу конфлікту	4,0	Диференційований залік
OK6	Психологія конфлікту	4,0	Екзамен
OK7	Організаційна психологія	4,0	Екзамен
OK8	Управління конфліктами	5,0	Екзамен
<b>2.2.</b>	<b>Цикл практичної підготовки (990/33,0)</b>		
OK9	Науково-дослідна практика	3,0	Диференційований залік
OK10	Переддипломна практика	7,5	Диференційований залік
OK11	Кваліфікаційний екзамен	1,5	





Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПРАКТИЧНА  
МЕДІАЦІЯ»

Шифр  
документа

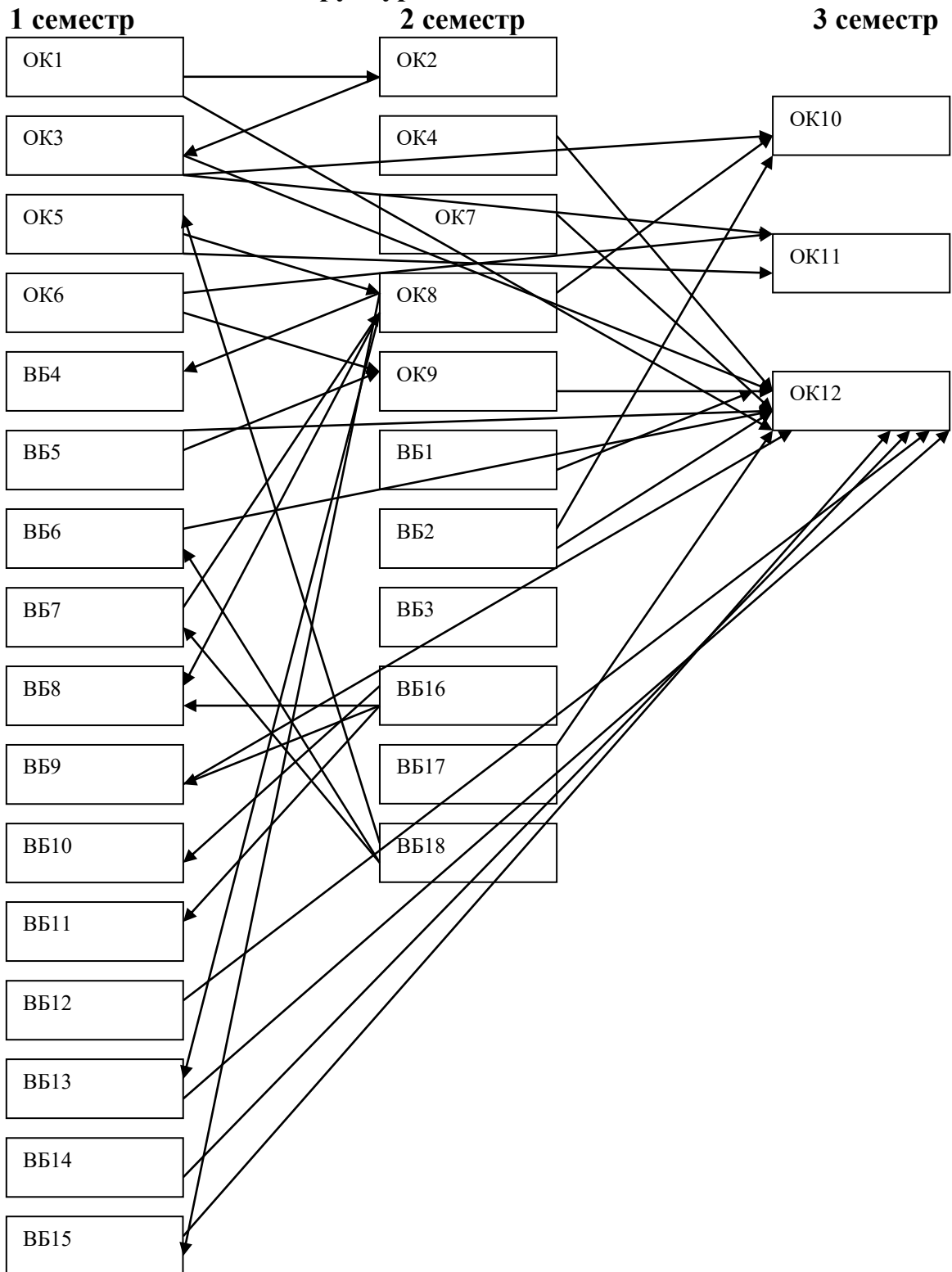
СМЯ НАУ ОПП  
132-01-2018

стор. 9 з 14

OK12	Дипломна робота	21,0	
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонент:</b>		<b>67 кредитів</b>	
<b>3.</b>	<b>Цикл дисциплін самостійного вибору студента (690/23,0)</b>		
ВБ1	Теорія і практика медіації	3,0	Диференційований залік
ВБ2	Сучасні техніки медіації	3,0	Диференційований залік
ВБ3	Етичні засади медіації	3,0	Диференційований залік
ВБ4	Технологія ефективної комунікації в сучасному конфлікті	4,0	Диференційований залік
ВБ5	Стратегії комунікативних практик	4,0	Диференційований залік
ВБ6	Технології ефективних переговорів	4,0	Диференційований залік
ВБ7	Теоретичні засади конфлікт-коучингу	4,0	Диференційований залік
ВБ8	Сучасні практики регулювання конфліктів	4,0	Диференційований залік
ВБ9	Технології урегулювання конфліктних ситуацій	4,0	Диференційований залік
ВБ10	Психологічні засади концепції інклюзії в сучасному суспільстві	3,0	Екзамен
ВБ11	Вирішення спорів в полікультурному середовищі	3,0	Екзамен
ВБ12	Вирішення спорів в освітньому середовищі	3,0	Екзамен
ВБ13	Комп'ютерні методи моделювання конфліктів	4,0	Екзамен
ВБ14	Сучасні методи моделювання конфліктів	4,0	Екзамен
ВБ15	Практичне моделювання конфліктів	4,0	Екзамен
ВБ16	Особистість в екстремальних професіях	5,0	Диференційований залік
ВБ17	Особистість в особливих умовах	5,0	Диференційований залік
ВБ18	Особистість в надзвичайних ситуаціях	5,0	Диференційований залік
<b>Загальний обсяг вибіркового компонент</b>		<b>23 кредита</b>	
<b>Загальний обсяг освітньо-професійної програми</b>		<b>90 кредитів</b>	



## 2.2. Структурно-логічна схема ОПП





### 3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація випускників освітньо-професійної програми проводиться у формі кваліфікаційного екзамену, захисту кваліфікаційної магістерської роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра із присвоєнням кваліфікації:

психолог, науковий співробітник-консультант (психологія), експерт з врегулювання соціально-трудових відносин.

Атестація здійснюється відкрито і публічно.

**4 Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам  
освітньо-професійної програми**

Компоненти	ОК1	ОК2	ОК3	ОК4	ОК5	ОК6	ОК7	ОК8	ОК9	ОК10	ОК11	ОК12	ВБ1	ВБ2	ВБ3	ВБ4	ВБ5	ВБ6	ВБ7	ВБ8	ВБ9	ВБ10	ВБ11	ВБ12	ВБ13	ВБ14	ВБ15	ВБ16	ВБ17	ВБ18		
ЗК1	+	+	+	+		+	+	+	+	+		+				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
ЗК2			+				+		+	+		+										+	+	+					+	+	+	
ЗК3				+		+		+		+						+	+	+	+	+	+											
ЗК4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ЗК5					+								+	+	+	+	+	+	+	+	+									+	+	+
ЗК6		+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ЗК7	+	+	+			+	+	+	+	+		+				+	+	+	+							+	+	+	+	+	+	
ЗК8				+		+			+	+						+	+	+	+													
ЗК9				+		+		+	+	+						+	+	+	+													
ЗК10	+															+	+	+														
ЗК11			+			+			+																		+	+	+			
ЗК12		+		+		+		+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+							+	+	+	+	+	+	
ФК1		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК2			+				+		+	+		+										+	+	+					+	+	+	
ФК3			+				+		+	+		+										+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК4							+		+	+		+										+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК5	+	+	+	+		+			+	+						+	+	+	+										+	+	+	
ФК6	+	+	+	+					+	+			+	+	+												+	+	+			
ФК7					+	+		+	+	+		+															+	+	+			
ФК8									+	+	+	+														+	+	+				
ФК9	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК10			+		+	+	+	+	+	+		+								+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК11						+																				+	+	+				
ФК12									+	+												+	+	+					+	+	+	
ФК13	+	+	+			+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ФК14			+				+					+																	+	+	+	
ФК15			+				+					+																	+	+	+	



**Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПРАКТИЧНА  
МЕДІАЦІЯ»**

Шифр  
документа

**СМЯ НАУ ОПП  
132-01-2018**

стор. 13 з 14

**5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН)  
відповідними компонентами освітньо-професійної програми**

Компоненти	ОК1	ОК2	ОК3	ОК4	ОК5	ОК6	ОК7	ОК8	ОК9	ОК10	ОК11	ОК12	ВБ1	ВБ2	ВБ3	ВБ4	ВБ5	ВБ6	ВБ7	ВБ8	ВБ9	ВБ10	ВБ11	ВБ12	ВБ13	ВБ14	ВБ15	ВБ16	ВБ17	ВБ18	
Прогр. рез-ти навчання																															
ПРН1	+							+	+	+		+			+	+	+	+													
ПРН2			+				+	+	+	+		+													+	+	+	+	+	+	
ПРН3			+			+		+				+				+	+	+				+	+	+				+	+	+	
ПРН4												+										+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН5	+	+		+		+		+	+	+																					
ПРН6	+							+	+	+		+	+	+		+	+	+													
ПРН7		+	+				+		+	+	+	+								+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН8									+	+															+	+	+				
ПРН9			+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ПРН10			+			+	+	+	+	+		+								+	+	+				+	+	+			
ПРН11				+		+		+	+	+		+																	+	+	+
ПРН12	+		+						+	+	+					+	+	+							+	+	+				
ПРН13			+				+		+	+		+																	+	+	+
ПРН14			+				+		+	+		+																	+	+	+
ПРН15			+				+		+	+		+																			
ПРН16			+				+			+		+																	+	+	+

