


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол № 2 від 23.03.2016р.
засідання Вченої ради
наказ ректора
від 26.04.2016р. № 166/од





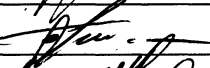

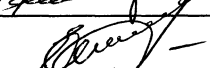
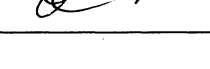
Система менеджменту якості
ПОЛОЖЕННЯ
ПРО НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
СМЯ НАУ П 13(01) – 02 – 2016

КИЇВ

	Система менеджменту якості ПОЛОЖЕННЯ ПРО НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ	Шифр документу	СМЯ НАУ П 13(01) - 02 – 2016
		стор. 2 з 26	

(Ф 03.02 – 31)


УЗГОДЖЕННЯ:

	Підпис	Прізвище	Посада	Дата
Розробник		О.Ложачевська	Т.в.о. директора ННІЕМ	
Узгоджено		Т.Іванова	Проректор з навчальної та методичної роботи	
Узгоджено		О. Варченко	Учений секретар університету	
Узгоджено		В. Опанасенко	Заст. начальника ВКД	
Узгоджено		Ю. Гордійчук	Начальник юридичного відділу	
Узгоджено		О.Безнос	Завідувач сектору відповідності та ефективності ВВА	


Рівень документа – 2а

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

			13(01) - 02 – 2016
		. 3 26	

1.		4
2.		4
3.	,	5
4.	.	6
5.	.	12
6.		16
7.		17
8.		18
9.		19
1.	,	20
2.		23
3.		26

			13(01) - 02 – 2016
			.7 26

4.2.4. (), , - , -
, , , . - -


4.2.5. (), , , , - -
, - , , , -
, , (-) -

4.3.1. , / () , -
.

4.3.2. :
4.3.2.1. :
- ;
- ;
- ;
- (- -
, , ,);
- .

4.3.2.2. :
- , , -
; , , ,
- , ,
- ;
- .
75 % , 15% -
10% -

4.3.3. .
4.3.4. .
4.3.5. - ,
4.3.6. 30 .
4.3.7. .
4.3.8. , , () , , () -

			13(01) - 02 – 2016
			. 8 26

4.3.9.

4.3.10.

4.3.11.

4.3.12.

4.3.13.

4.3.14.

4.3.15.

4.3.16.

4.3.17.

1)

2)

3)

4)

),

5)


6)

7)

8)

9)

10)

			13(01) - 02 – 2016
			. 10 26

- ; , , , , -
- (-) -
); 23) ,
4.4. - - (-) -
4.4.1. - - (-), -
4.4.2. : - -
- 4.4.3 , - -
, , , , -
4.4.4. -
4.10.5. -
4.4.6. , -
. 4.4.7. , -
($\frac{2}{3}$) -
4.4.8. :
- , , ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- , ; -
- ; -

			13(01) - 02 – 2016
			. 12 26

- , 10 % – 15 - -

4.7.2. ,

4.7.3. :

4.7.4. ,

4.7.5. ,

4.7.6. ,

4.7.7. -

4.7.8. :

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

4.8. 5. 3.

5.1. 3. -

5.2. 3. -

5.2.1. , « »

01 2014 .


5.2.2. () , () -



13(01) - 02 -
2016

. 14 26

5.5.

	-	13(01) - 02 – 2016
		. 20 26

,

.1 - . - , -

, -

.1.1 - : , -

- ; , , -

- , , , ,

.1.2 : -

- ;

- , ;

- .

.1.3 : -

- (, , , , ,

,);

- ;

- ;

- .

.1.4 - -

.2 ” - ” .

- , , , () .

” - ”

.3 « . » ()

- , - ,

« »


.4 « » -

, ,

” ”

.5 « , , »

, , , ,

		-	13(01) - 02 – 2016
			. 21 26

ISO 9000,

.6 « » , , « » , , .7 « » , , « » .8 « » - , « » .9 « ()» , , « » .10 « » , , , - , « » .11 « » , , , « » : , - , « » .12 « » , , -



13(01) - 02 -
2016

. 23 26

2
. 4.2

